

# Vad kännetecknar en framgångsrik arbetsförmedlare?

Jonas Cederlöf (University of Edinburgh), Martin Söderström (IFAU), Johan Vikström (IFAU)

18 oktober 2021

# Frågeställningar

- Arbetsförmedlare är potentiellt väldigt viktiga för de arbetslösas jobbchanser
  - Sköter förmedlingsarbetet (handlingsplan, platsförslag, möten, osv.)
  - Anvisar till program och insatser
  - Bedriver kontrollarbetet
  - ...
- Frågeställningar i rapporten
  - Hur viktiga är arbetsförmedlare för de arbetssökandes jobbchanser?
  - Vilka egenskaper och arbetssätt kännetecknar en framgångsrik arbetsförmedlare?
  - Spelar det någon roll hur arbetslösa matchas till arbetsförmedlare?

# Kort om studien

- Få effektutvärderingar om arbetsförmedlare. Två orsaker
- 1. Ofta brist på information om förmedlarna - vi länkar förmedlare till olika registeruppgifter
- 2. Svårt att mäta hur bra en förmedlare är
  - Olika förmedlare har ofta olika typer av arbetssökande – de mest erfarna förmedlarna kanske får ta hand om arbetslösa med störst stödbehov
  - Vi använder en s.k. datumregel. På vissa förmedlingskontor fördelas arbetslösa till arbetsförmedlare utifrån vilken dag i månaden de är födda => förmedlarna har jämförbara arbetslösa => vi kan mäta skillnader mellan förmedlare
- Vi studerar 6 812 arbetsförmedlare under perioden 2003–2010

# Stora skillnader mellan förmedlarna

- Studerar hur snabbt de arbetslösa kommer i arbete (ex. sannolikheten att hitta ett jobb inom 180 dagar) och jämför arbetslösa med olika arbetsförmedlare
- Arbetsförmedlare har stor betydelse för hur snabbt de arbetslösa kommer i arbete
- Exempel:
  - Ta ett kontor med 100 arbetsförmedlare
  - Om en arbetslös på kontoret får den 20:e bästa förmedlaren istället för den 80:e bästa
  - => ökar chansen att lämna arbetslöshet inom 180 dagar med 5,0 procentenheter

# Vilken typ av förmedlare är framgångsrika?

- Bland förmedlarna presterar kvinnor bättre än män
  - Arbetslösa med en kvinna som förmedlare har 1.1 procentenheter högre chans att lämna arbetslöshet inom 180 dagar
- Förmedlare med två års erfarenhet bättre än nyanställda förmedlare
  - 1.5 procentenheter högre jobbchans inom 180 dagar med en ”erfaren” förmedlare
  - Erfarenhet utöver två års erfarenhet tycks inte spela någon roll
- Exempel på egenskaper som saknar betydelse
  - Utbildningsnivå – förmedlare med högskoleutbildning har inte bättre resultat
  - Egen erfarenhet av arbetslöshet gör inte att du blir en bättre förmedlare
  - Kognitiva och icke-kognitiva förmågor (data för män)

# Vi försöker studera vad förmedlarna gör

- Vi definierar tre breda arbetssätt
  - Stödjande förmedlare (använder insatser som stödjer jobbsökande eller höjer humankapitalet)
  - Restriktiva förmedlare (använder insatser som kan användas för att ”testa arbetsviljan”)
  - Aktiva förmedlare (väljer att träffa sina arbetssökande ofta)
- Ett resultat är att aktiva förmedlare som ofta träffar sina arbetssökande presterar bättre än andra förmedlare
- Via internutbildningar och andra insatser borde Arbetsförmedlingen kunna påverka arbetssätt
- Förmedlare gör många olika saker och intressant att studera arbetssätt mer ingående

# Matchning av arbetslösa och förmedlare

- Några relevanta frågeställningar:
  - Gynnas kvinnor av att få en förmedlare som är kvinna?
  - Är arbetsförmedlare med egen erfarenhet från privat sektor bättre på att förmedla jobb till arbetslösa från den privata sektorn?
- Ett par resultat:
  - Arbetslösa hittar jobb fortare om de får en förmedlare med samma kön
  - Matchning baserat på utländsk bakgrund är inte viktigt
  - Förmedlare med tidigare erfarenhet från privat sektor är bättre på att förmedla jobb till arbetssökande från privat sektor (och förmedlare från offentlig sektor bättre på offentlig sektor)

# Förmedlarnas erfarenheter

- Resultat: Arbetslösa gynnas av att ha en förmedlare med liknande utbildning och arbetsmarknadshistorik
  - Ex: Förmedlare med egen erfarenhet från privat sektor bättre för arbetslösa från privat sektor
- Tolkning: Förmedlarnas egna arbetsmarknadserfarenheter har betydelse när de förmedlar jobb och på andra sätt hjälper de arbetslösa
  - Bra med arbetsförmedlare med olika erfarenheter och viktiga att matcha dem till rätt arbetsökande
  - Talar emot ett sömlöst flöde med olika förmedlare vid varje kontakt med Arbetsförmedlingen
  - Relevant både för Arbetsförmedlingens och de fristående aktörernas arbete



# Sammanfattning

- Arbetsförmedlare har betydelse för de arbetslösas jobbchanser – förmedlarnas humankapital en viktig resurs för Arbetsförmedlingen och andra matchningsaktörer
- Vissa **egenskaper** hos arbetsförmedlarna är viktiga. Kvinnor presterar bättre än män och förmedlare presterar bättre efter två års erfarenhet
  - Andra egenskaper som t.ex. utbildningsnivå verkar vara mindre viktiga
- Förmedlarnas **arbetssätt** har betydelse, t.ex.
  - Arbetsförmedlare som ofta träffar sina arbetssökande lyckas bättre än andra
- **Matchningen** mellan arbetssökande och arbetsförmedlare spelar roll, t.ex.
  - Arbetssökande gynnas av att ha en förmedlare med liknande utbildning och arbetsmarknadshistorik.